

Ghidul Cursantului

Cursul "Comunicare manageriala" se adreseaza se adreseaza antreprenorilor si managerilor indiferent de profilul activitatii desfasurate dar si oricarei persoane care isi doreste sa detina abilitatile necesare unei comunicari eficiente in mediul profesional. Cursul se desfasoara pe parcursul a 8 zile. Cursul se desfasoara exclusiv in mediul online prin intermediul corespondentei electronice.

Informatii generale despre cursurile online

1. Cursurile online sunt structurate pe mai multe lectii in conformitate cu tematica programului de formare.
2. Lectiile vor fi transmise cu o frecventa zilnica. Pentru intrebari si informatii suplimentare ne puteti contacta la adresa de email: office@gruparte.ro
3. Cursul online se finalizeaza printr-un test grila ce consta din 10 intrebari ce acopera intreaga tematica prezentata. Gradul de dificultate al intrebarilor este diferit, iar pentru promovare este necesara obtinerea unui punctaj a minim 50 de puncte.
4. Testul final completat de catre cursant va fi transmis pe adresa office@gruparte.ro in termen de maxim 5 de zile de la data finalizarii cursului. In cazul in care nu reusiti sa respectati termenul de 5 zile, puteti cere prelungirea perioadei cu inca 10 zile.
5. Numarul de pagini ale unei lectii saptamanale este intre 10 – 20 pagini de material.
6. Dupa finalizarea cursului, pentru obtinerea diplomei de absolvire si a Scrisorii de Recomandare, va rugam sa contactati firma la adresa: office@gruparte.ro
7. Pentru detalii suplimentare va rugam sa accesati pagina de internet www.gruparte.ro

Tematica cursului:

- Organizatia si publicurile sale.
- Rolul managerului.

- Elemente privind procesul comunicării.
- Comunicarea managerială. Elemente specifice. Documente utilizate în activitatea managerială
- Cum să comunici eficient cu angajații și partenerii?
- Tehnici pentru un discurs eficient.
- Managementul conflictului.
- Tehnici de negociere

Certificatul de Absolvire

1. La absolvirea unui curs (Online) se obține Certificatul de Absolvire emis de SC ARTE MANAGEMENT&DEVELOPMENT SRL. În esență, diploma dovedește intenția dumneavoastră de dezvoltare și perfecționare pe un anumit domeniu, importante fiind însă lucrurile învățate la curs.
2. Clienții care urmează un curs online vor putea obține Certificatul de Absolvire emis de SC ARTE DEVELOPMENT&MANAGEMENT SRL.
3. Cursantul poate opta pentru trimiterea diplomei prin curierat rapid dar în acest caz va suporta taxele Companiei de curierat. În acest caz, cursantul va indica Compania de curierat prin care va intra în posesia Diplomei. Termenul de trimitere al Certificatului de Absolvire este de maxim 14 zile calendaristice de la absolvirea cursului.
4. Cursantul poate de asemenea opta pentru ridicarea Certificatului de la punctul de lucru al firmei – Bulevardul Nicolae Balcescu, nr.23A, sector 1, București sau pentru primirea lui în format electronic pe adresa de e-mail furnizată.
5. În cazul în care cursantul nu primește diploma în acest termen are obligația de a contacta SC ARTE DEVELOPMENT&MANAGEMENT SRL pentru rezolvarea problemei.
6. Cursantul trebuie să specifice numele exact care trebuie să apară pe Diploma și adresa de corespondență.
7. Cursantul răspunde pentru corectitudinea datelor furnizate.
8. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea informațiilor înscrise pe diploma în cazul în care acestea sunt furnizate eronat sau incomplet de către cursant.

PROPUNERI PENTRU UTILIZAREA EFICIENTA A CURSULUI ONLINE

Pentru a eficientiza activitatea de invatare va propunem sa respectati urmatoarele sugestii:

1. Suportul Teoretic

Fiecare curs online beneficiaza de un suport teoretic. Numarul temelor depinde de complexitatea programului de formare dar si de capacitatea de structurare a informatiilor. Ideea centrala a cursului este aceea de a va permite accesarea informatiilor de interes, fara a fi nevoiti sa parcurgeti sute de pagini de material. Intelegem optiunea dumneavoastra de a beneficia rapid de informatie si de a o retine cu usurinta, de aceea, in lectiile transmise furnizam esenta, necesarul teoretic.

Formatul documentelor: PDF

Pentru a putea accesa documentele pe calculatorul dumneavoastra, este necesara instalarea programului Adobe Reader.

Downloadeaza si instaleaza Adobe Reader gratuit

(<http://get.adobe.com/reader/>)

2. Evaluare

Evaluarea este modalitatea prin care dumneavoastra primiti feedback din partea specialistilor nostri, in urma efectuarii testului trimis.

Formatul acceptat pentru transmiterea testului final: Word, PDF, JPEG

3. Asistenta pe toata perioada de desfasurare a cursului.

Suportul unui specialist al SC ARTE DEVELOPMENT&MANAGEMENT SRL (SES) pe o perioada de o luna din momentul inceperii cursului, exclusiv pe tema cursului si cu privire la informatiile incluse in materialele furnizate. Pentru solicitarea asistentei puteti transmite un e-mail cat mai cuprinzator despre dificultatea pe care o intampinati la adresa office@gruparte.ro